

ช่องทางการร้องเรียนเบาะแสเกี่ยวกับแนวทางการจัดซื้ออย่างยั่งยืน

สามารถตรวจสอบคำแนะนำในภาษาต่างๆผ่านทางคิวอาร์โค้ด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสดังกล่าวคืออะไร?

- ช่องทางที่สามารถร้องเรียนข้อกังวลหรือเบาะแสดังกล่าวที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการจัดซื้อที่คำนึงถึงความยั่งยืนในงานมหกรรมโลก 2025 โอซาก้า คันไซ
- ช่องทางนี้จะรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการจัดซื้อที่คำนึงถึงความยั่งยืนและจะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา เช่นการเจรจาต่อรองฝ่ายต่างๆ

■ ช่วงเวลาการแจ้งเบาะแสดังกล่าว: ~ 31 ธันวาคม 2025

■ ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสดังกล่าว:

การกระทำที่ไม่ปฏิบัติตามหรือสงสัยว่าไม่ปฏิบัติตามแนวทางการจัดซื้อที่คำนึงถึงความยั่งยืนกับผลิตภัณฑ์ บริการและสินค้าลิขสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตที่จัดซื้อโดยสมาคม (รวมถึงสินค้าที่จัดซื้อโดยผู้สนับสนุน หน่วยงานจัดการของผู้จัดงาน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานมหกรรม)

■ ภาษาที่สามารถใช้ร้องเรียน: ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ✕การสื่อสารภายหลังจะเป็นภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ

รายละเอียดการร้องเรียน

สามารถส่งเรื่องร้องเรียนได้ทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์

※แบบฟอร์มการร้องเรียนมีให้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

อีเมล: [grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※ โปรดแทนตัว (at) ด้วยเครื่องหมาย @ เมื่อส่งผ่านทางอีเมล

ที่อยู่ไปรษณีย์: 〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※ ข้อมูลที่จำเป็นในแบบฟอร์มการร้องเรียน:

- ชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว (สามารถไม่เปิดเผยข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อผู้ละเมิด)
- ชื่อและรายละเอียดของผู้ละเมิดแนวทางการจัดซื้อที่คำนึงถึงความยั่งยืน (บริษัทหรือบุคคล) และรายละเอียดการไม่ปฏิบัติตาม
- รายละเอียดผลิตภัณฑ์ บริการและสินค้าลิขสิทธิ์ที่จัดซื้อในงานมหกรรมโลก

รายละเอียดและสถานะของการร้องเรียนเบาะแสดังกล่าวจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์ของสมาคมงานมหกรรมโลก

หากท่านไม่ต้องการให้ข้อมูลของท่านถูกเปิดเผย โปรดระบุในแบบฟอร์มร้องเรียน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ “แนวทางการจัดซื้อที่คำนึงถึงความยั่งยืน”

ของสมาคมงานมหกรรมโลก: <https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

สามารถอ่านโบรชัวร์ในภาษาอื่นได้ในเว็บไซต์ (English・Français・Tiếng Việt・ภาษาไทย・Español・

Português・简体中文・繁體中文)

