



Mecanismo de Reclamações para o Código de Compras Sustentáveis

Diretrizes traduzidas em vários idiomas estão disponíveis via QR code.

O que é o Canal de Denúncias?

○ Um ponto de contato onde qualquer pessoa pode relatar não conformidades ou preocupações em relação ao Código de Compras Sustentáveis na Expo Osaka Kansai 2025

○ O Canal de Denúncias aceitará relatórios de não conformidades com o Código de Compras Sustentáveis e tomará as medidas necessárias para resolver os problemas, incluindo facilitar o diálogo entre as partes

■ Período de Abertura do Canal de Denúncias: Até 31 de dezembro de 2025

■ Abrangência deste canal de denúncias:

Não conformidade ou suspeita de não conformidade com o Código de Compras Sustentáveis em relação a bens, serviços e produtos licenciados adquiridos pela Associação (incluindo aqueles adquiridos por patrocinadores, órgãos gestores dos pavilhões e outros em conexão com a Expo)

■ Idiomas Aceitos: Japonês, Inglês, Francês ※Comunicações subsequentes serão em japonês e inglês

Detalhes de contato

Os relatórios podem ser enviados por e-mail ou correio

※ O formulário de denúncia está disponível no seguinte site

Endereço de E-mail: [grievance\(at\)suscode.expo2025.or.jp](mailto:grievance(at)suscode.expo2025.or.jp)

※ Substitua (at) por @ ao enviar e-mails

Endereço Postal: 〒559-0034

大阪市住之江区南港北1丁目14-16 大阪府咲洲庁舎

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 企画局 持続可能性部

※Informações necessárias no formulário de denúncia:

- Seu nome, endereço e informações de contato (podendo ser anônimas para a parte denunciada)
- A parte denunciada (empresa ou indivíduo) e os detalhes da não conformidade
- Os bens, serviços e produtos licenciados adquiridos pela Associação da Expo

O resumo e o status do processamento do relatório serão postados no site da Associação da Expo. Se você não deseja que suas informações sejam divulgadas, indique no formulário

Para mais detalhes, consulte o site "Código de Compras Sustentáveis" da Associação da Expo
<https://www.expo2025.or.jp/overview/sustainability/sus-code/>

As informações sobre este folheto estão disponíveis em vários idiomas no site (English・Français・Tiếng Việt・ภาษาไทย・Español・Português・简体中文・繁體中文)

